

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

Artikel 1: Identiteit

Hoofdvestiging: Daklapack Europe BV
Kamerlingh Onneslaan 6, 8218 MA te Lelystad
BTW: NL813440774B01
Fax: +31 320-277940

Vestiging België: Daklapack Belgium
Doorniksesteenweg 81 A 5 8500 Kortrijk
Tel: 056 20 63 70
Fax: 056 20 63 68
e-mail: info@daklapack.be

Artikel 2: Definities

1. Oprachtnemer: Daklapack Europe B.V: de aanbieder/verkoper van diensten/goederen;
2. Oprachtgever: de consument of onderneming die een bestelling plaatst;
3. Onderneming: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft, alsmede zijn verenigingen;
4. Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen;
5. Overeenkomst op afstand: iedere overeenkomst die tussen de onderneming en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de onderneming en de consument en waarbij, tot op en met inbegrip van het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand. Voor deze categorie gelden specifieke regels conform het Wetboek Economisch Recht.

Artikel 3. Toepasselijkheid

De site verwijst op iedere pagina met een hyperlink naar deze algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de site, op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, op alle offertes van, bestellingen ten aanzien van, overeenkomsten met, en facturen vanwege, en werken, verkopen, leveringen en diensten door Daklapack Europe B.V., ook wanneer Daklapack verandert van vennootschapsnaam, -vorm, of -structuur, maatschappelijke zetel, eigenaar,

Vooraleer de overeenkomst op afstand gesloten wordt, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden via een hyperlink aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld. Wanneer de opdrachtgever een bestelling plaatst dient hij vooraleer hij deze bestelling bevestigt het witte hokje aan te klikken van de regel: "ik ga akkoord met de algemene voorwaarden".

De opdrachtgever verstrekt op een duurzame gegevensdrager de bevestiging van de gesloten overeenkomst binnen een redelijke periode na sluiting van de overeenkomst en uiterlijk bij de levering van de goederen of voordat de uitvoering van de dienst begint.

Ten aanzien van opdrachtgever - consument kunnen deze algemene voorwaarden niet door de opdrachtnemer gewijzigd worden, behoudens uitdrukkelijke instemming van de consument.

Artikel 4. Aanbiedingen/prijswijzigingen

Alle offertes en prijsopgaven van **Daklapack Europe B.V.** zijn in beginsel vrijblijvend. Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Indien zich tussentijds prijsverhogingen voordoen, tengevolge van een verhoging van rechten, accijnzen, fabrieksprijzen, grondstoffen, vrachtkosten, wijzigingen der valutaverhoudingen of soortgelijke factoren, dat de opdrachtnemer gerechtigd het prijsverschil door te rekenen aan de opdrachtgever, die zijnerzijds het recht heeft binnen vijf kalenderdagen na de kennisgeving de verstrekte opdracht terug te geven en te volstaan met het vergoeden van het reeds door de opdrachtnemer gepresteerde op basis van de eerder overeengekomen prijzen.

De uiteindelijke totale kostprijs is in EURO en op het einde van het aankoopproces expliciet en duidelijk vermeld, vooraleer de opdrachtgever zijn aankoop definitief valideert.

Artikel 5: Levering/risico-overgang

Alle leveringen geschieden vanaf de fabriek of het magazijn van de opdrachtnemer en alle goederen reizen voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

Een transportschadeverzekering wordt door opdrachtnemer alleen op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever - en in dat geval op diens kosten - afgesloten.

De leveringstermijnen zijn slechts ten indicatieve titel, de opdrachtnemer zal trachten deze zo nauwkeurig mogelijk na te komen en hiertoe de nodige inspanningen te leveren. Een overschrijding zal echter niet leiden tot schadevergoeding.

Bij overschrijding van de termijn is de opdrachtgever gehouden om de opdrachtnemer in gebreke te stellen teneinde zijn contractuele verbintenissen na te komen en dit binnen de 21 dagen na verzending van deze ingebrekestelling. Wanneer de opdrachtnemer binnen deze periode zijn leveringsverbintenis nog niet nakomt, dan kan de opdrachtgever de bestelling - voor zover deze nog moet worden uitgevoerd - laten annuleren. Als opdrachtnemer zijn verplichtingen al gedeeltelijk heeft nagekomen, blijven die prestaties in stand en heeft opdrachtgever recht op een evenredig deel van de overeengekomen prijs.

Indien bij overeengekomen levering in partijen het bestelde niet binnen de overeengekomen termijn is afgenomen, heeft de opdrachtnemer - te zijner keuze - het recht hetzij het restant af te leveren en op de gebruikelijke wijze te factureren, hetzij de order voor zover deze nog moet worden uitgevoerd te annuleren.

In opslag genomen goederen zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever, met inbegrip van het risico van de opdrachtgever van kwaliteitsverlies. Ook de bewaring van de goederen geschiedt, in afwachting van levering of afhaling, op risico van de opdrachtgever. Indien deze laatste na het verstrijken van de overeengekomen afhalingstermijn de goederen niet heeft afgehaald, is er ons een forfaitaire vergoeding van €25,00 per dag dat de goederen werden bewaard, verschuldigd.

Het door opdrachtgever of namens opdrachtgever getekende exemplaar van verzendadvies, vrachtbrief, reçu, of andere vorm van ontvangstbevestiging geldt als bewijs dat de daarop vermelde goederen door opdrachtgever of namens opdrachtgever compleet en uiterlijk in goede conditie zijn ontvangen, tenzij een aantekening op de ontvangstbevestiging gemaakt werd.

Artikel 6. Retourzendingen

Retourzendingen, waaromtrent van tevoren geen overleg heeft plaats gehad, kunnen niet door opdrachtnemer worden geaccepteerd. Alle kosten van acceptabele retourzendingen zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 7. Afwijkingen

De onderstaande afwijkingen worden toelaatbaar geacht. Bij de beoordeling of een afwijking buiten de toelaatbare grens valt moet het gemiddelde uit de levering worden genomen.

a. In de bestelde hoeveelheden zijn de volgende afwijkingen t.o.v. de bestelde hoeveelheid toelaatbaar:

Minder dan 500 kg 25%

500 – 1000 kg 20%

1000 – 2500 kg 15%

2500 kg. en meer 10%

Indien de opdrachtgever een minimum of maximumhoeveelheid voorschrijft worden deze afwijkingen verdubbeld.

b. In formaat zowel in de lengte als in de breedte een afwijking van 5% naar boven en naar beneden. Voorbedrukte zakken met zijlas is de breedtespeling 5% naar beneden. Alles met een maximum van 1 cm.

c. In de dikte 10% naar boven en beneden.

d. Afwijkingen in de kleur van de bedrukking zijn toelaatbaar voor zover deze afwijkingen ontstaan als gevolg van het toegepaste procedé en materiaal en als onvermijdelijk worden aanvaard. Aanwijzingen omtrent de kleurechtheid of houdbaarheid kunnen nimmer als garanties worden aangemerkt.

e. Geringe afwijkingen in kwaliteit, inkleuring, transparantie enz. kunnen geen reden tot afkeuring zijn.

Artikel 8. Klachten

a. Klachten moeten uiterlijk tien dagen na ontvangst van de zending per aangetekend schrijven worden ingediend. Na die datum hebben klachten geen recht meer op erkenning, verborgen gebreken uitgezonderd. Hiervoor geldt een termijn van maximaal twee maanden. Ook worden geen klachten erkend, indien het geleverde op enige wijze verwerkt of gebruikt is. Klachten of meningsverschillen van welke aard ook geven de opdrachtgever geen recht tot uitstel van betaling. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer uit hoofde van overeengekomen leveringen is tot ten hoogste het factuurbedrag van deze leveringen, resp. – bij levering in termijnen – tot ten hoogste het betreffende deel van vorenbedoeld bedrag.

b. Gebreken in een deel van de levering geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde partij.

Artikel 9. Herroepingsrecht

Enkel de opdrachtgever in de hoedanigheid van consument kan overeenkomstig de bepalingen van het Wetboek van economisch recht een herroepingsrecht uitoefenen.

De consument beschikt over een termijn van 14 dagen om de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product, zonder opgave van redenen te herroepen.

Deze termijn gaat voor de aankoop van producten in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen.

b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.

c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Deze termijn gaat voor verkoopsovereenkomsten in op de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit neemt.

Vóór het verstrijken van de herroepingstermijn stelt de opdrachtgever in hoedanigheid van consument de opdrachtnemer op de hoogte van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. Hij maakt daartoe gebruik van het modelformulier voor herroeping, te downloaden onderaan deze algemene voorwaarden.

De opdrachtnemer vergoedt alle van de consument ontvangen betalingen, inclusief, desgevallend, de leveringskosten, onverwijld en in elk geval binnen 14 dagen na de dag waarop opdrachtnemer geïnformeerd wordt dat het herroepingsrecht wordt uitgeoefend.

De opdrachtnemer is niet gehouden de bijkomende kosten terug te betalen, indien de consument uitdrukkelijk gekozen heeft voor een andere wijze van levering dan de aangeboden goedkoopste standaardlevering.

De opdrachtnemer gaat pas over tot terugbetaling nadat zij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de consument heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden.

De consument zendt onverwijld en in elk geval binnen de 14 dagen na de dag waarop hij de opdrachtnemer op de hoogte heeft gebracht, de goederen met alle geleverde toebehoren terug. De consument draagt de kosten voor het terugzenden.

De consument is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het behandelen van de goederen dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Artikel 10. Overmacht

Overmacht ontslaat opdrachtnemer van zijn contractuele verplichtingen jegens opdrachtgever. Als overmachtsfactoren worden ondermeer beschouwd gebeurtenissen, die een duidelijk aanwijsbare negatieve of blokkerende invloed hebben op de bedrijfsvoering bij opdrachtnemer, zoals bijvoorbeeld ernstige storingen in het productieproces, oorlog, oproer, epidemie, brand, verkeersstoringen, werkstakingen, import- of handelsverboden, uitsluitingen, extreme weersinvloeden e.d.

Artikel 11. Garantie

Voor geleverde artikelen gelden ten aanzien van de opdrachtgever die handelt in de hoedanigheid van consument de door de wet en de door de producent vastgestelde garantiebepalingen.

Voor het overige verleent opdrachtnemer slechts garantie voor zover dat duidelijk in zijn offertes of de met hem gesloten overeenkomsten is bepaald. De garantieverplichtingen vervallen, indien opdrachtgever zelf wijzigingen aanbrengt, het product verwerkt of onoordeelkundig omgaat met het geleverde product. De garantie, voor zover deze is verleend, geldt slechts, indien opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer, zowel financieel als anderszins heeft voldaan.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid voor schade of enig ander nadeel aan materiaal of personen toegebracht door het gehele geleverde product of voor invloed op het verpakte product door ons artikel uitgeoefend door bijv. doorgesloten ontwikkeling, verkleuring, doorvetting of op welke andere wijze dan ook wordt op geen enkele wijze door opdrachtnemer gedragen. Ook is opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor de geschiktheid van de bestelde goederen voor een door opdrachtgever genoemd gebruiksdoel, resp. voor

een bepaalde verder be- of verwerking, tenzij die verantwoordelijkheid bij de schriftelijke orderbevestiging uitdrukkelijk is aanvaard.

Opdrachtnemer sluit haar aansprakelijkheid uit voor schade, veroorzaakt door opzet of grove schuld van haar personeel of van door opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Deze bepaling geldt niet ten aanzien van opdrachtgever in de hoedanigheid van consument.

Artikel 13. Auteursrecht

1. De voor opdrachtgever vervaardigde ontwerpen, matrijzen, clichés, beeldragers en litho's, gereedschappen en dergelijke worden hem in rekening gebracht, ook wanneer deze na vervaardiging niet meervoor een leveringsopdracht worden gebruikt. Zij blijven, voor zover niet anders overeengekomen, eigendom van opdrachtnemer en een overdracht aan de opdrachtgever of derden kan niet verlangd worden.

2. Voor een uit de bestelling van de opdrachtgever voortvloeiende inbreuk op patenten, monsters, ontwerpen en dergelijke rechten, is de opdrachtgever aansprakelijk.

3. Drukproeven dienen door de opdrachtgever opzet- en drukfouten beoordeeld te worden en moeten, nadat zij persklaar bevonden zijn, weer teruggezonden worden.

4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever over het hoofd geziene fouten. Mondeling opgegeven veranderingen dienen schriftelijk te worden bevestigd.

5. De aan ons door de opdrachtgever ter beschikking gestelde manuscripten, originelen, clichés, litho's, beeldragers, drukwerken enz., welke het eigendom van derden zijn, worden voor risico van de opdrachtgever, maximaal twee jaar na verstrekking van de opdracht, bewaard. De opdrachtgever wordt aangeraden daarvoor een verzekering af te sluiten.

Artikel 14. Betaling

Alle betalingen dienen, voor zover niet uitdrukkelijk anders is bepaald, te geschieden binnen de door de opdrachtnemer op de factuur vermelde betalingstermijn en bij gebreke daarvan binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf de dag dat de betalingstermijn is verstreken, tot de dag der gehele voldoening is opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Opdrachtgever in de hoedanigheid van onderneming mag zich nimmer op schuldvergelijking beroepen.

Ongeacht of de betalingstermijn is verstreken is de vordering van opdrachtnemer in ieder geval terstond opeisbaar ingeval van faillissement van opdrachtgever alsmede indien opdrachtgever de gerechtelijke reorganisatie heeft aangevraagd of zich in gerechtelijke reorganisatie bevindt of surséance van betaling heeft aangevraagd of is verleend, in geval van zijn ondercuratelestelling of overlijden, liquidatie of ontbinding, alsmede in geval van beslag op de zaken van opdrachtgever.

Indien en zodra een niet binnen de betalingstermijn voldane vordering van opdrachtnemer door haar aan derden ter incasso uit handen is gegeven, is opdrachtnemer tevens gerechtigd op, bij wijze van conventioneel schadebeding het door de opdrachtgever verschuldigde saldo verhoogd met

- enerzijds, als forfaitaire vergoeding ten titel buitengerechtelijke administratie –en interne invorderingskosten ten gevolge van de betalingsachterstand in hoofde van de opdrachtgever, 12% van het factuurbedrag met een minimum van 125 euro.

- anderzijds een nader te begroten vergoeding ten titel van buitengerechtelijke kosten voor invordering door een incassobureau en/of een advocatenkantoor ten gevolge van de betalingsachterstand in hoofde van opdrachtgever.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

Alle door opdrachtnemer geleverde zaken blijven haar eigendom totdat algehele betaling heeft plaats gevonden. Het eigendomsvoorbehoud geldt tevens voor vorderingen uit overeenkomsten, waarbij

naast de levering van zaken tevens het verrichten van werkzaamheden is overeengekomen. In dat geval blijven de zaken eigendom van opdrachtnemer totdat de gehele uit de overeenkomst voortvloeiende vordering van opdrachtnemer door opdrachtgever is voldaan.

Opdrachtgever is, zolang hij voormelde vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door opdrachtnemer geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen en hij verbindt zich tegenover derden, die daarop een dergelijk recht willen vestigen, op eerste verlangen van opdrachtnemer te verklaren, dat hij niet tot het vestigen van een pandrecht bevoegd is. Voorts verbindt opdrachtgever zich geen akte te zullen ondertekenen, waarbij pandrecht op de zaken wordt gevestigd, in welk geval opdrachtgever zich aan verduistering zal schuldig maken. In geval opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst m.b.t. verkochte zaken of het uit te voeren werk jegens opdrachtnemer niet nakomt, is deze zonder aanmaning noch ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuw gevormde zaken, terug te nemen. Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer de plaats te betreden waar deze zich bevinden.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

In geval van eender welke betwisting met betrekking tot offertes, bestelling, overeenkomst, factuur, werk, verkoop, levering, dienst en/of deze algemene voorwaarden, die niet in der minne kan geregeld worden, zijn naar de keuze van de opdrachtnemer de Rechtbanken van Eerste Aanleg Oost-Vlaanderen, afdeling Oudenaarde, de Rechtbank van Koophandel Gent, Afdeling Oudenaarde, het Vredegerecht van het Kanton Oudenaarde – Kruishoutem, Zetel Oudenaarde of de rechtbank van de woonplaats van de opdrachtgever bevoegd.

Deze territoriale bevoegdheidsregeling geldt evenzeer in het geval van een procedure in kortgeding.

In alle gevallen is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.